

Algemene reactie: het is goed om te spreken over verwachtingen van het MKB in relatie tot de (beperkte) mogelijkheden en de diversiteit aan rollen van de gemeente. Dat kan helpen om wederzijds de verwachtingen te managen.

- **Bereikbaarheid van de gemeente**

De wensen van het MKB zijn :

1. Vaste contactpersoon voor het MKB
2. Structureel overleg met B en W (Minimaal een keer per kwartaal of als het nodig is vaker)

De gemeenteraad heeft geen geld beschikbaar gesteld voor een bedrijvencontactfunctionaris. Dat betekent dat deze functie ook maar zeer beperkt ingevuld kan worden. Structureel overleg met college is natuurlijk een goede zaak. Vooralsnog zou 1 keer per kwartaal (op aangeven van het MKB) met de portefeuillehouder voldoende worden geacht.

- **Economische belangen worden te weinig belicht**

Gaan we het in de volgende bestuursvergadering overleggen Daarna volgt een antwoordt

.

- **Ambtenaren van verschillende afdelingen zitten niet op een lijn en gaan eigen regels bedenken**

Klacht wordt al doorgespeeld ,

Nu nog leuker ook ambtenaren op dezelfde afdeling zitten niet op een lijn

Een integrale aanpak en interne afstemming vinden we juist van belang. Dat neemt overigens niet weg dat de gemeente (en dus ook haar ambtenaren) verschillende rollen te vervullen heeft richting haar burgers (en ondernemers):

- die van dienstverlener en dan mogen burgers een klantgerichte en pro-actieve gemeente verwachten
- maar ook die van regeltoepasser en handhaver en dan mogen burgers een consequente en voorspelbare gemeente verwachten
- die van ontwikkelaar. De gemeente is dan gelijkwaardig partner van burgers
- en die van beheerder; Burgers mogen dan rekenen op een rationele en flexibele gemeente.

Soms kan de uitvoering van deze diversiteit aan rollen op gespannen voet staan met verwachtingen van burgers.]

- **Gemeente is teveel een controlerende en te weinig een service verlenende instantie**

De gemeente moet inderdaad veel meer aan service gaan denken voor het Mkb

Help de ondernemers i.p.v. alle beren die er op de weg gezien worden, zoek dus niet altijd de problemen op. Denk dus mee met de ondernemer en zoek oplossing, het liefst op een korte termijn en zit met elkaar op een lijn

De instelling van bestuur en organisatie is om te denken in kansen en te zoeken naar oplossingen. Ook voor het MKB zelf ligt hier natuurlijk een taak.

- **Zoek naar meer samenwerking om kosten te drukken op het gemeente huis**

Ga samenwerken met buurgemeenten op de plaatsen waar het kan en voordelen heeft, maar dan zeker financiële voordelen

Het MKB is tijdens het overleg op 11 mei 2011 uitvoerig bijgesproken over de samenwerking binnen de 4 Liemerse gemeenten, zoals, Regionale Sociale Dienst, automatisering, Centrale Inkoop en de samenwerking op het terrein van de uitvoeringsdienst milieu en bouw. Aankoopbeleid gemeente. denk aan eigen ondernemers (stel een aankoop limiet tot welk bedrag gemeente zelfstandig aankoop)
Klacht wordt al doorgespeeld / Maak een lijst met leveranciers en leg die bij alle ambtenaar neer , geef als gemeente het voorbeeld en koop in eerste instantie bij de plaatselijk leverancier En wees open als dit niet het geval is

De gemeente heeft een inkoopbeleid vastgesteld dat overigens is afgestemd met de overige Liemerse gemeenten.

Voor opdrachten tot 100.000,= (voor leveringen en/of diensten) en tot 250.000 (voor werken) kunnen ambtenaren zelf leveranciers kiezen waarbij ze een offerte opvragen. Bij opdrachten tot resp. 15.000 en 100.000 kunnen ze zelfs zonder meerdere offertes te vragen de opdracht gunnen. Die leveranciers kunnen lokale/regionale leveranciers zijn maar dat is geen verplichting.

Opdrachten met een geraamde opdrachtwaarde boven eerstgenoemde drempelwaarden worden openbaar aanbesteed. Dat wil zeggen dat ze worden gepubliceerd en dat iedere gegadigde in Nederland of in Europa hierop kan inschrijven.

In het inkoopbeleid is verder opgenomen dat de gemeente, bij onderhandse aanbestedingen (aanbestedingen met een geraamde opdrachtwaarde lager dan eerstgenoemde drempelwaarden) waar mogelijk Liemerse leveranciers uitnodigen mee te dingen voor de opdracht. Deze ambitie mag echter niet leiden tot hoge meerkosten of concessies aan de kwaliteit.

Voor wat betreft een lijst met leveranciers staat het leveranciers vrij om hun producten en diensten onder de aandacht te brengen bij de gemeente.

- **Communicatie verbeteren bij weg afsluitingen (Gem site en of Mkb site)**
Suggestie wordt al doorgespeeld

De aangekondigde wegafsluitingen worden op de website van de gemeente en die van de Stadsregio (www.slimopweg.info) gezet. Ook worden deze in de Rijnwaarden Post gepubliceerd. Indien vanuit de Stadt Emmerich op tijd een melding komt geldt dit tevens voor deze meldingen.

Sinds 2 weken afgesproken met MKB dat zij tevens een melding (per e-mail) krijgen.

Voor meldingen vanuit de provincie geldt het zelfde.

- **Zout strooien uitbesteden aan plaatselijk bedrijfsleven**
*Alleen doen als het financiële voordelen heeft
,Denk b.v. aan het verminderen van personeelskosten bij de buitendienst
Een ander voordeel kan nog zijn dat er evt. gestrooid en schoongemaakt kan worden bij Mkb bedrijven*

Gladheidbestrijding uitbesteden heeft wel voordelen zowel uitvoerende als ook financiële. Zowel op personeelskosten (overuren, tijd voor tijd, stand-by vergoeding) als ook op kosten voor het in stand houden van het materieel (onderhoud en afschrijving). Tevens vervalt de noodzaak om zwaardere bussen (vrachtwagens) te handhaven. Deze bussen zijn gekocht op het gewicht van zoutstrooiers. Bij het uitbesteden wordt meestal uitgegaan van een vast aanlooptarief met daarnaast een tarief per strooiroede. Hiermee zijn de kosten makkelijker te beheersen. In eerste instantie wordt binnen de Liemers gekeken om via uitbesteding het strooien te regelen.

Bewegwijzering actualiseren

Zoeken wij uit en komen erop terug

Bewegwijzering naar bedrijven wordt niet door de gemeente verzorgd. Wordt verzorgd door een particulier bedrijf De Boer uit Zwaagwesteinde met een contract tot en met 31 dec. 2011. De deelnemers sluiten met dit bedrijf een overeenkomst af. Het bedrijf verzorgt de plaatsing, het onderhoud en de actualisering. Voor uitbreiding van het aantal frames moet wel de gemeente toestemming verlenen. Overigens heeft, naar nu blijkt, het bedrijf De Boer opgehouden te bestaan. Wat dat betekent voor de contracten van de bedrijven is niet bekend. Nagegaan zal nog worden, of er nog oude bewegwijzering aanwezig.

- **Klacht i.v.m. overbodige regelgeving rondom grondtransport (Sloot)**
Klacht wordt al doorgespeeld

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de gemeente geen regels stelt over grondtransport en grondverzet. Dit zijn landelijke regels. Wel heeft de gemeente in 2006 m.b.t. grondverzet beleid vastgesteld in de vorm van een Bodembeheernota en Bodemkwaliteitskaart, waardoor grond binnen de gemeente Rijnwaarden gemakkelijker en goedkoper kan worden verplaatst (in een aantal gevallen is geen bodemonderzoek meer noodzakelijk).

- **Wat is de visie op industrie terrein b.v. spijksedijk en bestaande bedrijfterreinen (als kleine ondernemers willen uitbreiden kunnen ze niet ff verkassen van b.v. Pannerden naar Lobith.**
Wij denken dat bestaande bedrijven en of terreinen met wat creativiteit wat groter gemaakt kunnen worden. Het plan aan de Spijksedijk is namelijk niet voor elk bedrijf een uitkomst ,En waarschijnlijk duurt dit te lang Wellicht kan Mkb Rijnwaarden helpen om evt. te overleggen met eigenaren van de grond om te zoeken naar oplossingen

Bij de gemeente zijn momenteel geen plannen om bedrijventerreinen uit te breiden. Er wordt alleen gewerkt aan een revitalisering van het bedrijventerrein Spijksdijk. Wellicht ontstaat daar ook ruimte voor lokale bedrijvigheid.

In een op te stellen structuurvisie voor de gemeente (start najaar 2011) wordt ook het aspect bedrijventerreinen onderzocht.

-
- **Waarom gaan bedrijven weg (daarom)**
*Geen of slechte uitbreidingsmogelijkheden
Men krijgt niet altijd de volle medewerking van de gemeente of de ambtenaren
De gemeente of ambtenaar denkt vaak niet mee in oplossingen , maar zoeken de problemen op*

Gemeente krijgt natuurlijk maar weinig ruimte voor industrieterreinuitbreiding. Kansen liggen er vooral op het industrieterrein Spijksedijk en dan vooral op het deel dat voor lokale bedrijvigheid bestemd gaat worden (voormalig terrein Wienerberger). Voor overige bedrijven vooral maatwerk zoeken.

- **Bij de ontvangstbevestiging van aanvragen behandeltijd procedure aangeven en vervolgtraject melden. (neem een voorbeeld aan Zevenaar)**
Klacht wordt al doorgespeeld

Binnen onze organisatie is de afspraak dat er binnen 2 x 24 uur een ontvangstbevestiging wordt verstuurd. In de ontvangstbevestiging is het de bedoeling dat er een uiterste afhandelingsdatum wordt vermeld. Hiernaast zou het mogelijk zijn enige informatie over de procedure te vermelden. Met de herinrichting van de organisatie (frontoffice en back-office) en het ontstaan van een Klant Contact Centrum (KCC) zetten we een belangrijke stap in het nog meer service gericht werken. Het KCC zal o.a. belast worden met het bewaken van de voortgang van onderhanden stukken en het onderhouden van de contacten met de vraagsteller.